



**Política de
Garantía**



POLÍTICAS DE GARANTÍA EXTRUTECH

Tenga a bien leer atentamente esta garantía limitada para comprender sus derechos y obligaciones.

El comprar o usar de algún otro modo su producto, conforme se describe con más detalle en esta garantía limitada extingue la misma.

DEFINICIONES

Las definiciones que se mencionan a continuación se aplacan a esta **Garantía Limitada**:

1. “*Accesorio*” o “*accesorios*” se refiere a otro componente secundario que está o pueden estar incluidos en la caja con el producto al momento de la venta.
2. “*País*” hace referencia a cada territorio individual en México.
3. “*Condiciones Normales de Uso*” se refiere al uso común que haga el usuario final de conformidad con las instrucciones suministradas con el *Producto* o *Accesorio* o publicadas en línea.
4. “*Producto*” son perfiles de WPC (Compuesto de madera y polietileno de alta densidad).
5. “*Período de Garantía*”, para un *Producto*, es el plazo de 1 (uno) a diez (10) años, a contar desde la fecha en que el distribuidor realiza la compra del *Producto*, y para *Accesorios*, hace referencia a noventa (90) días a partir de la fecha de compra; o conforme a lo requerido por la ley aplicable. El ajuste por compensación al hacer válida la garantía, deberá ser prorrateado basándose en el desgaste del *Producto* y los supuestos establecidos más adelante, en donde se indica que la póliza de garantía no será válida.
6. “*Usted*” o “*Su*” hacen referencia al comprador minorista original y/o al usuario final original del *Producto* o *Accesorio*.
7. “*Ley*” hace referencia a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

¿QUÉ CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA?

Durante el periodo de garantía, **EXTRUTECH** garantiza que el *Producto* o *Accesorio* estarán libres de cualquier defecto en los materiales y la mano de obra, siempre y cuando se utilizan en “*Condiciones Normales de Uso*”.



Se extiende la presente **Garantía Limitada** únicamente a usted, y no se la podrá vender, ceder, transferir ni entregar, en forma total o parcial, a ningún comprador o adquirente posterior del *Producto* o *Accesorio*, ni a ninguna otra persona. La presente **Garantía Limitada** le otorga a usted derechos jurídicos específicos en la ley.

¿QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA?

La presente **Garantía Limitada** no se aplaca más que al *Producto* o al *Accesorio*. Por lo tanto, no se aplica a ningún equipo que no sea de **EXTRUTECH**. Es posible que terceros fabricantes, proveedores o editores ofrezcan garantías para sus propios productos, y usted podrá comunicarse con ellos directamente para solicitar le servicio.

Incluso en lo que se refiere al *Producto* o al *Accesorio* que usted compró, esta garantía no se aplicará si:

- a) La instalación incorrecta del *Producto* y/o al incumplimiento de las pautas de instalación del *Producto* conforme al manual de instalación, que incluyen, entre otras, separaciones incorrectas.
- b) El uso del *Producto* más allá del uso normal y las condiciones de servicio, o en un uso no recomendado por las pautas o lineamientos de uso del *Producto*.
- c) El movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del terreno o la estructura de soporte en la que se instale el *Producto*.
- d) Cualquier cosa fortuita o causa de fuerza mayor (como inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.), condiciones ambientales (contaminación del aire, moho, hongos, etc.), aparición de manchas como consecuencia de la exposición a sustancias extrañas (suciedad, grasa, aceite, etc.), o exposición a la intemperie normal (definida como la exposición a la luz solar, el clima y la atmosfera que causara que cualquier superficie de color se desvanezca gradualmente, se acumule o acumule suciedad o manchas).
- e) Variaciones o cambios en el color del *Producto*.
- f) El indebido manejo, almacenamiento, abuso o negligencia del *Producto* por parte del comprador, el cesionario o terceros.
- g) Desgaste ordinario.

Esta **Garantía Limitada** será válida y exigible únicamente para el que se prevé a la venta de dicho *Producto* o *Accesorio*. La disponibilidad del servicio de la garantía y los tiempos de respuesta podrán variar según la entidad federativa.



¿CÓMO OBTENGO EL SERVICIO DE LA GARANTÍA?

En caso de percibir un mal funcionamiento en el *Producto* o en el *Accesorio*, Usted deberá tomar las siguientes medidas:

- a) Consultar el manual del usuario y/o los recursos disponibles en <http://www.extrutech.mx/> para identificar y corregir el problema.
- b) Si no puede resolverse el problema consultando el manual del usuario y/o los recursos disponibles en <http://www.extrutech.mx/>, usted debe contactarse con el distribuidor o vendedor al que le compró el *Producto* o el *Accesorio*, comunicarse con un centro de servicio **EXTRUTECH**, en calle Privada La Puerta Número 2882, Bodega 2, Santa Catarina, Nuevo León, CP 66367, México, teléfono: 8183086372, correo electrónico: acepeda@extrutech.mx.

Únicamente **EXTRUTECH** o un centro de servicio autorizado de **EXTRUTECH** deberán prestar el servicio para el *Producto* o *Accesorio*.

- c) Cuando usted se contacte con el distribuidor, vendedor o con **EXTRUTECH**, asegúrese de tener la siguiente información disponible:

- Su dirección completa y su información de contacto.

- Una copia de la factura, del recibo o el comprobante de venta original de la compra del *Producto* o *Accesorio*. Deberá presentar un comprobante de compra válido cuando realice algún reclamo de conformidad con la presente Garantía Limitada. Si no se proporciona un comprobante de compra válido y el *Producto* o *Accesorio*, **EXTRUTECH** no tendrá la obligación de brindar soporte de acuerdo con la **Garantía Limitada**.

Luego de haber completado estos pasos, el distribuidor, vendedor o **EXTRUTECH** le brindará instrucciones respecto a cómo y cuándo debe devolverse el *Producto* o el *Accesorio*.

Si usted devuelve el *Producto* o el *Accesorio* durante el período de garantía, y estos cumplen con los términos de la presente **Garantía Limitada**, **EXTRUTECH** o su agente autorizado, en la medida en que sea autorizado por la ley aplicable, lo repararán o reemplazarán según su exclusivo criterio. La reparación o el reemplazo podrán implicar el uso de *Productos* y/o piezas reacondicionadas con una funcionalidad equivalente.

El distribuidor, vendedor o **EXTRUTECH** le devolverán el *Producto* o el *Accesorio* reparados o de reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento. Cualquier *Producto*, *Accesorio*, pieza o componente de este que sea reemplazado en virtud de los términos de esta **Garantía Limitada** serán de propiedad del distribuidor, vendedor o **EXTRUTECH**.



En lugar de pedirle a usted que devuelva el *Producto* o el *Accesorio*, **EXTRUTECH** podrá optar por proveerle directamente piezas que podrá instalar el usuario para cumplir con sus obligaciones en virtud de esta **Garantía Limitada**, según lo permita el derecho aplicable.

A su vez, usted se compromete a devolver las piezas reemplazadas, si **EXTRUTECH** así lo solicita.



Extrutech[®]
Quality Composite Solutions

