

POLÍTICAS DE GARANTÍA EXTRUTECH

Tenga a bien leer atentamente esta garantía limitada para comprender sus derechos y obligaciones.

EL comprar o usar de algún otro modo su producto, conforme se describe con más detalle en esta garantía limitada extingue la misma.

DEFINICIONES

Las definiciones que se mencionan a continuación se aplican a esta Garantía Limitada:

1. “Accesorio” o “accesorios” se refiere a otro componente secundario que está o pueden estar incluidos en la caja con el producto al momento de la venta.
2. “País” hace referencia a cada territorio individual en México.
3. “Condiciones Normales de Uso” se refiere al uso común que haga el usuario final de conformidad con las instrucciones suministradas con el Producto o Accesorio o publicadas en línea.
4. “Producto” son perfiles de WPC (Compuesto de madera y polietileno de alta densidad).
5. “Período de Garantía”, para un Producto, es el plazo de 1 (uno) a diez (10) años, a contar desde la fecha en que el distribuidor realiza la compra del Producto, y para Accesorios, hace referencia a noventa (90) días a partir de la fecha de compra; o conforme a lo requerido por la ley aplicable. El ajuste por compensación al hacer válida la garantía, deberá ser prorrateado basándose en el desgaste del Producto y los supuestos establecidos más adelante, en donde se indica que la póliza de garantía no será válida.
6. “Usted” o “Su” hacen referencia al comprador minorista original y/o al usuario final original del Producto o Accesorio.
7. “Ley” hace referencia a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

¿QUÉ CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA?

Durante el periodo de Garantía, EXTRUTECH garantiza que el Producto o Accesorio estarán libres de cualquier defecto en los materiales y la mano de obra, siempre y cuando se utilizan en “Condiciones Normales de Uso”.

Se extiende la presente Garantía Limitada únicamente a Usted, y no se la podrá vender, ceder, transferir ni entregar, en forma total o parcial, a ningún comprador o adquirente

posterior del Producto o Accesorio, ni a ninguna otra persona. La presente Garantía Limitada le otorga a usted derechos jurídicos específicos en La Ley.

¿QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA?

La presente Garantía Limitada no se aplaca más que al Producto o al Accesorio. Por lo tanto, no se aplica a ningún equipo que no sea de EXTRUTECH. Es posible que terceros fabricantes, proveedores o editores ofrezcan garantías para sus propios productos, y Usted podrá comunicarse con ellos directamente para solicitar le servicio.

Incluso en lo que se refiere al Producto o al Accesorio que usted compró, esta garantía no se aplicará si:

- a) La instalación incorrecta del Producto y/o al incumplimiento de las pautas de instalación del Producto conforme al manual de instalación, que incluyen, entre otras, separaciones incorrectas.
- b) El uso del Producto más allá del uso normal y las condiciones de servicio, o en un uso no recomendado por las pautas o lineamientos de uso del Producto.
- c) El movimiento, distorsión, colapso o asentamiento del terreno o la estructura de soporte en la que se instale el Producto.
- d) Cualquier cosa fortuita o causa de fuerza mayor (como inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.), condiciones ambientales (contaminación del aire, moho, hongos, etc.), aparición de manchas como consecuencia de la exposición a sustancias extrañas (suciedad, grasa, aceite, etc.), o exposición a la intemperie normal (definida como la exposición a la luz solar, el clima y la atmosfera que causara que cualquier superficie de color se desvanezca gradualmente, se acumule o acumule suciedad o manchas).
- e) Variaciones o cambios en el color del Producto.
- f) El indebido manejo, almacenamiento, abuso o negligencia del Producto por parte del Comprador, el cesionario o terceros.
- g) Desgaste ordinario.

Esta Garantía Limitada será válida y exigible únicamente para el que se prevé a la venta de dicho Producto o Accesorio.

La disponibilidad del servicio de la garantía y los tiempos de respuesta podrán variar según la Entidad Federativa.

¿CÓMO OBTENGO EL SERVICIO DE LA GARANTÍA?

En caso de percibir un mal funcionamiento en el Producto o en el Accesorio, Usted deberá tomar las siguientes medidas:

1. Consultar el manual del usuario y/o los recursos disponibles en <http://www.extrutech.mx/> para identificar y corregir el problema.
2. Si no puede resolverse el problema consultando el manual del usuario y/o los recursos disponibles en <http://www.extrutech.mx/>, Usted debe contactarse con el distribuidor o vendedor al que le compró el Producto o el Accesorio, comunicarse con un centro de servicio EXTRUTECH, en calle Privada La Puerta Número 2882, Bodega 2, Santa Catarina, Nuevo León, CP 66367, México, teléfono: 8183086372, correo electrónico: hcepeda@extrutech.mx. Únicamente EXTRUTECH o un centro de servicio autorizado de EXTRUTECH deberán prestar el servicio para el Producto o Accesorio.
3. Cuando Usted se contacte con el distribuidor, vendedor o con EXTRUTECH, asegúrese de tener la siguiente información disponible:
 - Su dirección completa y su información de contacto.
 - Una copia de la factura, del recibo o el comprobante de venta original de la compra del Producto o Accesorio. Deberá presentar un comprobante de compra válido cuando realice algún reclamo de conformidad con la presente Garantía Limitada. Si no se proporciona un comprobante de compra válido y el Producto o Accesorio, EXTRUTECH no tendrá la obligación de brindar soporte de acuerdo con la Garantía Limitada.

Luego de haber completado estos pasos, el distribuidor, vendedor o EXTRUTECH le brindará instrucciones respecto a cómo y cuándo debe devolverse el Producto o el Accesorio.

Si Usted devuelve el Producto o el Accesorio durante el Período de Garantía, y estos cumplen con los términos de la presente Garantía Limitada, EXTRUTECH o su agente autorizado, en la medida en que sea autorizado por la ley aplicable, lo repararán o reemplazarán según su exclusivo criterio. La reparación o el reemplazo podrán implicar el uso de Productos y/o piezas reacondicionados con una funcionalidad equivalente.

El distribuidor, vendedor o EXTRUTECH le devolverán el Producto o el Accesorio reparados o de reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento. Cualquier Producto, Accesorio, pieza o componente de este que sea reemplazado en virtud de los términos de esta Garantía Limitada serán de propiedad del distribuidor, vendedor o EXTRUTECH.



En lugar de pedirle a Usted que devuelva el Producto o el Accesorio, EXTRUTECH podrá optar por proveerle directamente piezas que podrá instalar el usuario para cumplir con sus obligaciones en virtud de esta Garantía Limitada, según lo permita el derecho aplicable. A su vez, Usted se compromete a devolver las piezas reemplazadas, si EXTRUTECH así lo solicita.